

**TEL2TEL**

**TELEKOMMUNIKÁCIÓS SZOLGÁLTATÓ**

**KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG**

**MyKOMPaaS**

**FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK**

Készült: 2015. október 1.

Hatályba lépés dátuma: 2015. október 16

---

<b>1.</b>	<b>Általános rendelkezések</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Értelmező rendelkezések</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>A MyKOMPaaS igénybevételének feltételei</b>	<b>4</b>
3.1.	A regisztráció folyamata	4
3.2.	Adatok ellenőrzése (ügyfélazonosítás)	4
<b>4.</b>	<b>Adatkezelés</b>	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>Számlainformációk megtekintése – elektronikus számla</b>	<b>5</b>
<b>6.</b>	<b>A beküldött kérelmek feldolgozása</b>	<b>5</b>
<b>7.</b>	<b>Regisztráció törlése</b>	<b>5</b>
<b>8.</b>	<b>Hibabejelentés</b>	<b>6</b>
<b>9.</b>	<b>Egyéb rendelkezések</b>	<b>6</b>

## 1. Általános rendelkezések

A TEL2TEL Telekommunikációs Szolgáltató Kft. (KOMPaaS)(a továbbiakban: Szolgáltató) az ügyfelei (felhasználói és előfizetői) gyors és korszerű kiszolgálása érdekében Internet alapú ügyfélszolgálatot üzemeltet *MyKOMPaaS* néven. A MyKOMPaaS szolgáltatásait Szolgáltató biztosítja mindazon előfizetőinek, akik megfelelnek a jelen felhasználási feltételekben foglaltaknak. A Szolgáltatót megilleti a jog, hogy a MyKOMPaaS felhasználásának feltételeit az előfizetők és a szolgáltatás biztonsága érdekében egyoldalúan módosítsa. Annak érdekében, hogy a MyKOMPaaS igénybevétele során egyik fél se sértse a hatályos jogszabályokat, egymás, illetve kívül álló harmadik személyek jogait, a felek a jelen felhasználási feltételek betartását vállalják.

A felhasználó a Szolgáltató MyKOMPaaS rendszerét abban az esetben tudja online igénybe venni, ha a jelen felhasználási feltételekkel egyetért, és azokat elfogadja.

## 2. Értelmező rendelkezések

**Felhasználó:** Aki regisztrál a MyKOMPaaS rendszerben és ezzel elfogadja a jelen felhasználási feltételekben foglaltakat. A felhasználó a MyKOMPaaS oldalon kizárólag üzleti/intézményi előfizetők meghatalmazottjaként, az üzleti/intézményi előfizető képviselőjeként tehet nyilatkozat, rendelhet meg szolgáltatást.

**Üzleti előfizető:** az a személy vagy szervezet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló jogi személyiséggel felruházott szervezetet is), aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást.

**Szolgáltató:** TEL2TEL Kft. 1114 Budapest, Kemenes utca 8. félemelet 3. székelyű társaság (cégjegyzékszám: 01 09 702746; adószám: 12773246-2-43).

**MyKOMPaaS:** A [www.kompaas.tech](http://www.kompaas.tech) nyitóoldalán keresztül címen elérhető következő internetes oldal <https://lk.kompaas.tech>, amely szolgáltatás megrendelését és módosítását, előfizetői szerződés megkötését, egyedi előfizetői szerződésekhez kapcsolódó adatlekérdezést és ügyintézését tesz lehetővé a jelen felhasználási feltételekben részletezett módon és feltételekkel.

A Szolgáltató ezen az oldalon teszi elérhetővé a fizetendő számlákat, egyenleget, az előfizetői jogviszonnal kapcsolatos dokumentumokat, a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat.

**Regisztráció:** Az a folyamat, amely során a Szolgáltató felhasználója jogosultságot kap arra, hogy a MyKOMPaaS rendszerét használhassa.

**ÁSZF:** A Szolgáltató által nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek. A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei elérhetőek a Szolgáltató honlapjának ([www.kompaas.hu](http://www.kompaas.hu)) nyitóoldalán keresztül a következő címen <https://kompaas.hu/aszf/>, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

**Elektronikus számla:** Az elektronikus számla olyan nem papír alapú számla, amely egy eredeti példányban készül, és egyszerűen fájlmásolás útján sokszorosítható.

**Megrendelőlap:** Az az előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képező dokumentum, amelyen felhasználó bejelenti szándékát a Szolgáltató által nyújtott valamely szolgáltatás igénybevételére. A felhasználó által kitöltött megrendelés tartalmazza a szolgáltatások felsorolását, azok díját, fizetési módot (előre- vagy utólagos fizetés, a fennmaradt jóváírható összegek mértéke) és minden egyéb információt, ami szükséges az előfizetői szerződés megkötéséhez.

### 3. A MyKOMPaaS igénybevételének feltételei

#### 3.1. A regisztráció folyamata

- A regisztrációs lapon a következő adatok megadása szükséges: felhasználónév, e-mail cím, jelszó, ellenőrző kód (CAPTCHA)
- A felhasználó a regisztrációt követő belépés után űrlapokat még nem tud kitölteni, az ezzel kapcsolatos felületeket nem éri el.
- A felhasználó regisztrációját követően eléri az „Adatok módosítása” felületet, ahol további felhasználói adatok megadása szükséges:
  - Vezetéknév, keresztnév
  - A szerződéskötéshez szükséges adatok rögzítése
  - Kapcsolattartási e-mail cím
  - Kapcsolattartási telefonszám
- Szolgáltatás információk: irányítószám, ügyfél által használt szolgáltatás kiválasztása
- A pótlólagos felhasználói adatok megadását követően a MyKOMPaaS rendszeren keresztül elérhető űrlapok megjelennek, kitöltésük lehetséges.

#### 3.2. Adatok ellenőrzése (ügyfélazonosítás)

A MyKOMPaaS regisztráció és ügyintézés során a Szolgáltató adategyeztetés céljából kéri be a felhasználó adatait. A MyKOMPaaS rendszerben megadott és végrehajtott adatmódosítások a Szolgáltató előfizetői rendszerébe nem kerülnek átvezetésre, az adatváltoztatás a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF) foglaltak szerint kezdeményezhető.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy ha a MyKOMPaaS keretében általa végrehajtott adatközlések és – rögzítések, módosítások, tévesek, hiányosak, vagy jogsértők, a Szolgáltató az ebből eredő károkért nem felel.

Egy felhasználóhoz több előfizetői szerződés is köthető.

### 4. Adatkezelés

A MyKOMPaaS rendszerbe történő regisztrációjával a felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a regisztráció és a MyKOMPaaS rendszer használata során megadott személyes adatait is kezelhesse. A felhasználó hozzájárul szerződéses és ügyféladatainak a MyKOMPaaS felületén történő megjelenítéséhez.

A Szolgáltató a regisztráció során megadott adatokat az Adatvédelmi Tájékoztatójában rögzített módon kezeli.

A felhasználó a MyKOMPaaS rendszer használatához szükséges belépési azonosítót és titkos belépési jelszót mindenkiel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni. A belépési azonosító és jelszó jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkért a felhasználó köteles helytállni, az ebből eredő esetleges adat-, vagy titokvédelmi sérelem következményeit maga viseli, annak kapcsán a Szolgáltatóval szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult.

A felhasználó haladéktalanul köteles a MyKOMPaaS rendszerhez megadott jelszavát lecserélni, amennyiben attól tart, hogy azok jogosulatlan személy birtokába kerültek. Ha az azonosítását szolgáló adatokat elvesztette, elfelejtette, köteles erről haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót. Vita esetén az értesítés megtörténtét a Felhasználónak kell bizonyítania.

Visszaélés gyanúja esetén a Szolgáltató a felhasználó egyidejű értesítése mellett jogosult a MyKOMPaaS való felhasználói hozzáférés letiltását elvégezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben kizárólag a felhasználó írásbeli hozzájárulása mellett oldható fel.

Elfelejtett jelszó esetén a jelszó emlékeztető funkciót e-mail cím megadása segítségével lehet használni.

## 5. Számlainformációk megtekintése – elektronikus számla

Számlaforgalom a MyKOMPaaS rendszeren keresztül megtekinthető az aktuális havi számlaforgalmi adatsor. Az adatok tájékoztató jellegűek.

## 6. A beküldött kérelmek feldolgozása

A MyKOMPaaS rendszeren keresztül beküldött igények és megrendelések esetén a Szolgáltató munkatársai megkezdik a kérelem feldolgozását. Amennyiben rosszul vagy hiányosan került kitöltésre az igény/megrendelés/szerződés, és ez a közölt adatokból nyilvánvaló, úgy a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a felhasználóval.

A beküldött igényeket és dokumentumokat a MyKOMPaaS kezeli. Beküldés után minden módosításkor a Szolgáltató a felhasználó e-mail címére státuszjelentést küld, továbbá a kérelmének státuszát a felhasználó a MyKOMPaaS rendszer felületén is nyomon követheti.

Ha a felhasználó egy kérelem/dokumentum kitöltését megkezdte, menti, majd a félbehagyott űrlapot meghatározott időn belül nem fejezi be, automatikus emlékeztető kerül kiküldésre az előzőleg megadott e-mail címére. Az automatikus emlékeztető szolgáltatásról való leiratkozást a felhasználó a MyKOMPaaS rendszeren keresztül teheti meg.

## 7. Regisztráció törlése

A felhasználónak joga van arra, hogy bármikor törölje regisztrációját. Ilyen esetben a MyKOMPaaS rendszerben a felhasználóhoz tartozó adatokat, adatlapokat a Szolgáltató – az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 143. §-ának (2) bekezdése alapján - a törlést követő egy évig kezeli.

## 8. Hibabejelentés

A felhasználó a MyKOMPaaS rendszerrel kapcsolatosan kérdéseivel, észrevételeivel a Szolgáltatóhoz fordulhat: telefon: +36 (1) 490 0999; Ügyfélszolgálat és hibabejelentés: Budapest, Kemenes utca 8. félemelet 3. (nyitva tartás: munkanapokon 09-16h); e-mail: info@kompaas.tech.

## 9. Egyéb rendelkezések

Az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett a Felhasználó a Szolgáltató ügyfélszolgálatához az info@kompaas.tech e-mail címen, vagy a +36 (1) 490 0999-as telefonszámon fordulhat. A Szolgáltató és a felhasználó az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos panaszokat az ÁSZF-ben foglaltak szerint közvetlenül rendezheti. Ha a felek egymással nem tudnak megegyezni, a szerződésből eredő vitájuk ügyében az egy éves elévülési időn belül a területileg illetékes hírközlési hatósághoz, vagy a Média- és Hírközlési Biztoshoz, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság illetékes Regionális Felügyelőségéhez, illetve békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhatnak.

A jelen felhasználási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató ÁSZF-je, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.